

117. 소통하고 공감하는 시민소통실 운영

▶ 신규여부 신규 [계속](#) ▶ 사업시기 [임기내](#) 임기후 ▶ 예산투자 예산 [비예산](#) ▶ 사업주체 [인천시](#) 국가 민간

○ 정책목표

- '집단민원 소통의 날' 운영
 - 민선8기 시정의 핵심가치인 '소통하는 시정' 구현
 - 장기간 지속되고 있는 다수인민원, 고질민원에 대한 소통·공감의 장을 마련하여 시정의 투명성·신뢰성 제고
 - 집단민원으로 제기될 가능성 있는 사안 등에 대해서 갈등 예방과 선제적 해결을 위한 적극적 조치 등 방안 모색
 - 직소민원 '시민소통 간담회' 운영
 - 복잡 다양한 시민의 요구에 신속하게 대응하기 위한 민원인·부서 및 소통실 간 소통의 장 마련
 - 열린 시민소통실 운영(수시)
 - 직소민원 처리 및 분석을 통한 피드백
- ※ “소통공감이 우선되어야 하고, 시민과 행정의 소통하는 통로가 운영되어야 한다” 는 시민의견 공약 반영

○ 정책개요

- 소통민원 처리 현황

연도별	2019년	2020년	2021년	2022년	비고
처리현황	853	367	365	457	

- 사업개요

- '집단민원 소통의 날' 운영

운영시기	운영대상	운영방식
분기1회	- 인천시민대상 - 장기미해결집단민원 - 시민생활 밀접 분야	인천시, 민원주체, 관련 당사자 등 다양한 주체가 한자리에 모여 소통하며 해결을 위해 상호 노력

- 직소민원 '시민소통 간담회' 운영

운영시기	운영대상	운영방식
분기1회	당사자(3자 등) 간 소통에 협의가 필요한 사안	해당 부서(기관), 시민 등 관련 주체가 한자리에 모여 소통하며 상호 공감할 수 있는 장 마련

- 열린 시민소통실 운영 : 다양한 방문, 전화 민원에 공감, 부응하는 열린 소통실 수시 운영

